

## Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Rivoluzione digitale...

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE A ; AREA DI INTERVENTO 14; AREA DI INTERVENTO SECONDARIA 02

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto consiste nella sensibilizzazione, formazione ed educazione al corretto utilizzo delle strumentazioni digitali. Sostenere i destinatari nell'agevolare l'accesso alle piattaforme digitali erogate dalla Pubblica Amministrazione. Nello specifico partendo da concetti base quali: differenza tra pc, tablet e smartphone, diversi ambienti di sistema operativo ( Windows, Apple, Android) concetti come la linea FRIBRA per il pc e la differenza che intercorre tra il 4G ed il 5G, si arriverà alla formazione sui seguenti temi di base: - ACCESSO ALL'UTILIZZO DEL PC e/o TABLET E/O smartphone - UTILIZZO BASE DEI SISTEMI OPERATIVI - DIFFERENZE DI BASE SUI BROWSER STRUMENTI CHE PERMETTONO LA NAVIGAZIONE E QUINDI L'ACCESSO ALLE PIATTAFORME DIGITALI ( Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox ) - Corretta configurazione della posta elettronica e differenza tra la posta elettronica e la posta elettronica certificata (PEC) - Richiesta dello SPID ai delegati autorizzati - formalizzazione della procedura ed assistenza alla stessa - Accesso alla piattaforma digitale per il tramite dello SPID e/ delle credenziali della CIE - Panoramica relativa ai servizi digitali da poter usufruire ( rapporto con la PA).

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Si specifica ai fini di completezza che le attività dei volontari sono piramidali, nel senso che la Fondazione nell'ambito dell'attività istituzionale, detta le indicazioni generali per le attività dei point nonché tutti gli elementi innovativi del presente progetto e le sedi di accoglienza, facenti parte della rete.

Attività	Ruoli volontari per singola attività
1. Identificazione dei destinatari dell'intervento di formazione/educazione/ sensibilizzazione/ facilitazione digitale	Accoglierà, verificherà e contribuirà con il proprio operato ad identificare i destinatari dei servizi in particolare partendo da un approccio unconventional mostrerà l'efficacia e l'efficienza degli strumenti digitali

<p style="text-align: center;"><b>2.</b> <b>Configurazione dei sistemi di base</b></p>	<p>Si occuperà formazione alla configurazione di base di sistemi operativi di pc e di smartphone e/o tablet, l'accesso ad internet, la configurazione della posta elettronica e della PEC , l'utilizzo della firma digitale.</p>
<p style="text-align: center;"><b>3.</b> <b>SPID CIE e CNS</b></p>	<p>Si occuperà della formazione degli utenti all'utilizzo dello SPID, della CIE e del CNS. Se necessario si occuperà di illustrare le modalità di richiesta presso i competenti delegati.</p>
<p style="text-align: center;"><b>4.</b> <b>Posta elettronica e PEC</b></p>	<p>Spiegherà la definizione di provider, le modalità di attivazione della posta elettronica, la differenza rispetto alla PEC e le modalità di consultazione, nonché la configurazione sui dispositivi.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Accesso ed utilizzo delle piattaforme digitali</b></p>	<p>Illustrerà i requisiti per l'accesso delle piattaforme digitali, formazione sull'utilizzo e le opportunità e faciliterà l'utilizzo delle piattaforme per coloro che sono in difficoltà.</p>
<p style="text-align: center;"><b>5</b> <b>Eventi di sensibilizzazione pubblica</b></p>	<p>Offrirà la propria testimonianza, parteciperà alla promozione degli eventi tramite la creazione e diffusione di materiale comunicativo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>6.</b> <b>Monitoraggio dell'andamento progettuale</b></p>	<p>Risponderà alle rilevazioni di monitoraggio. Concorrerà a reimpostare la gestione progettuale in seguito ai risultati delle singole rilevazioni.</p>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

ASSOCIAZIONE BENEFICA UN GESTO PER UN SORRISO – SAN CATALDO (CL) – Via Roma  
ASSOCIAZIONE BENEFICA UN GESTO PER UN SORRISO – SAN CATALDO (CL) – Via Misteri  
ASSOCIAZIONE FINETICA ONLUS – NAPOLI (NA) – Via Duomo  
ASSOCIAZIONE HERMES MILAZZO – MILAZZO (ME) – Via Umberto I

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: senza vitto e alloggio 16

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali per 5 giorni settimanali

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

I volontari riceveranno n. 1 “attestato specifico” dal Banco delle Opere di Carità, relativo al riconoscimento e valorizzazione delle competenze.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Colloquio individuale – Effettuato sulla base delle

argomentazioni di cui all'allegato 1. La selezione avverrà alla presenza del selettore accreditato

B) Valutazione dei titoli conseguiti – La valutazione dei titoli avverrà applicando il punteggio così come indicato nell'allegato 1.

C) Partecipazione al corso informativo ed orientamento – Tale partecipazione fornisce ulteriore elemento positivo alla valutazione essendoci la volontà del Volontario ad approfondire le conoscenze circa l'Ente presso il quale svolgerà servizio civile, superata la selezione.

La non partecipazione al punto C) comporta l'esclusione preventiva dalla selezione soltanto se non giustificata.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale sarà erogata in luogo che ci si riserva di comunicare prima della pubblicazione del bando di selezione dei volontari. La formazione potrà avvenire online nel rispetto delle Circolari in vigore.

La durata della formazione specifica erogata dall'Ente è di 72 ore.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Il digitale diminuisce le distanze

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

OBIETTIVO D - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

AMBITO F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

4

→Tipologia di minore opportunità

Giovani con difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Per i ragazzi facenti parti di tale categoria verrà sviluppato un modulo integrativo della formazione relativamente allo sviluppo delle "capacità relazionali ed integrative". Il modulo avrà la durata di 6 ore di cui 4 in esclusiva con uno psicologo e le restanti 2 in attività di gruppo. Se necessario, il modulo è aperto anche ai membri della famiglia del giovane in difficoltà. Lo psicologo accompagnerà il giovane nel percorso di integrazione con il gruppo di volontari per tutta la durata del progetto.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio

2 mesi

→Ore dedicate

Numero ore totali 22 di cui numero ore collettive 12 numero ore individuali 10

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Al 7 mese di progetto verrà proposto ai volontari un percorso di tutoraggio così diviso:

ORE COLLETTIVE: Il proprio IO ed il VALORE della propria storia ore 3; L'esperienza di Servizio Civile ore 3; Orientamento alle mansioni progettuali ore 3; Prospettiva e professioni alla fine del progetto di servizio civile, cosa mi aspetto dalle competenze e dalle esperienze maturate, ore 3;

ORE INDIVIDUALI: Saranno proposte nelle ultime 4 settimane di servizio per un totale di 2,5 a settimana per un totale di 10 ore.

→Attività di tutoraggio

Partecipare alla realizzazione delle attività.

Al termine del percorso di tutoraggio per i volontari di servizio civile è previsto un incontro con un esperto di politiche del lavoro. Durante l'incontro i ragazzi avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa. Quali sono i ruoli emergenti e le principali softskills richieste; le misure di politiche attive sul lavoro che promuovono l'inserimento e la qualificazione.